

Association Des Utilisateurs Des Logiciels Opsys

Réunion du 20 novembre 2008 à Caluire-et-Cuire : développements POD, groupe de travail fonctionnalités 2.0

Le groupe, très réactif, était composé d'utilisateurs avertis du POD : administrateurs Aloès ou simples rédacteurs mais ayant une expérience certaine de ce qu'on appelle le Web 2.0 en général et appliqué aux portails des bibliothèques, en particulier.

Pour animer les discussions, nous nous sommes inspirés de plusieurs sources d'informations :

- **la documentation d'Opsys sur le POD** : documents à destination des utilisateurs et documents commerciaux fournis lors de la réponse à des marchés
- le BBF 2007 n°6 « **Nouveaux outils pour la recherche** »
- le livre de Tosca Consultants : « **Logiciels portails pour bibliothèques et centres de documentation** ». ADBS éditions, 2007 (ISBN 978-2-84365-091-8)
- le fameux **Cahier des charges pour le site moderne de la bibliothèque moderne de nos rêves (modernes)** : <http://bibliopedia.fr/index.php/C>

Pendant les discussions, nous avons à faire le tri entre les fonctionnalités « 2.0 », les demandes d'extensions au POD, les trucs et astuces, les rêves... La sphère « fonctionnalités 2.0 » reste tout de même assez floue, il se peut que certains sujets débordent sur d'autres groupes.

Fonctionnalités existantes

Flux RSS (à partir de la version 160)

Par défaut, dans la version 160, les flux RSS sont proposés aux usagers authentifiés. **Demande à Opsys** : il doit être possible de les ouvrir à tout le monde : est-ce seulement à partir de la version 170, ou est-ce un paramètre du module « RECH_LISTENOTICES » qui affiche les résultats d'une requête sur le POD ?

Une page web peut offrir l'accès à plusieurs flux rss : alors on ne se prive pas ! Dans le POD Aloès, on a au moins deux possibilités pour en générer :

- automatiquement : tout résultat de recherche génère une icône de flux. Ce résultat est très intéressant car il donne la syntaxe de l'adresse des flux quand on examine le code source. Cela nous permet (en tant que webmestre) de proposer un certain nombre de flux pré-paramétrés.
 - Il est par exemple possible d'en proposer un sur les nouveautés BD de la section adulte, en suivant la syntaxe de la « saisie expert » du client Aloès. Voir le développement dans les **astuces sur le site Adudlo**.
 - Et une **demande à Opsys** : est-ce que tous les critères de recherche de la saisie expert sont accessibles ? Sinon, comment en ajouter ? Par exemple, il y a parfois des résultats surprenants : la requête « `rss.aspx?RSS=Recherche&Titre=Exemple&Phrase=TY=LIV%20ET%20NV=n` » pour avoir les nouveautés en livres renvoie un flux vide, alors que « `index.aspx?RSS=Recherche&Titre=Exemple&Phrase=TY=LIV%20ET%20NV=n` » (à Chelles, héhé)
- Les flux proposés dans l'en-tête de la page web (entre les balises <head> de la page « `index.aspx` ») : on les retrouve ainsi sur toutes les pages du portail. Leurs contenus sont totalement dépendants de nos choix, mais encore une fois, ils répondent à une requête du type « saisie expert ». Pour cela, on met une ou plusieurs balises `<link rel="alternate" type="application/rss+xml" ...>`. Voir le développement dans les **astuces sur le site Adudlo**.
- **Exemples de flux** : l'univers Netvibes des médiathèques du Pays de Romans à l'adresse :

Référencement dans les moteurs de recherche (à partir de la version 170)

Ces méta-données sont importantes pour la recherche, le référencement, bien sûr, mais aussi les outils statistiques.

- L'éditeur des pages (qui est une application externe au POD) permettra de saisir les balises html « meta ». Reste à tester cette nouvelle fonctionnalité, et notamment sa souplesse ainsi que sa richesse. **Demande à Opsys** : tous les attributs et valeurs disponibles dans la balise meta seraient accessibles ? (notamment le jeu de balises Dublin Core ou l'accès à des pages alternatives)

Gestion des avis (à partir de la version 160)

- **Astuces sur le site Adudlo** : les avis sont accessibles depuis le compte des lecteurs. Par défaut, ils sont anonymes. Il faut activer la gestion des pseudonymes pour que les lecteurs « signent » leurs avis.
- **Astuces sur le site Adudlo** : activation du formulaire des avis dans les pages du portail, gestion du côté de l'administration Aloès (suppression, modération)
- **Demandes à Opsys** :
 - un petit système d'informations entre les personnes qui ont saisies des avis : par exemple, quand j'en ai saisi un sur une notice, il serait sympa d'être averti qu'un autre lecteur en a écrit un (par message mail ou message à la connexion sur le POD)
 - pouvoir les gérer aussi du côté de l'administration du POD, pas seulement dans le client Aloès.
 - Un module à insérer dans les pages du compte emprunteur pour que celui-ci puisse retrouver ses avis (voire les exporter)
- Pas d'exemple trouvé à l'heure actuelle. Il faut fouiller un peu !

Jaquettes des documents (à partir de la version 160)

Trois possibilités ont été évoquées dans la journée, et dans tous les cas une coopération étroite avec les services informatiques de la collectivité est indispensable :

- par Amazon : voir les **astuces sur le site Adudlo**,
- par les webservice d'Electre : nos abonnements à Electre nous ouvrent des accès à des services supplémentaires, comme la couverture, mais aussi le résumé, la table des matières... Personne dans le groupe n'en avait fait l'expérience, ni ne connaissait d'exemple. **Demande à Opsys** ? (et à Electre, bien sûr)
- par un javascript exécuté côté client : il permettrait de se passer de l'ouverture de ports sur le serveur, ce qui ferait le bonheur de nos services informatiques. Un tel script doit bien exister quelque part... **A suivre dans les astuces d'Adudlo** !
- **Demande à Opsys** : et les jaquettes des CD ou des DVD en se basant sur le numéro commercial ou NPI ?

Titres amis (à partir de la version 160)

C'est une fonctionnalité qui existe, qui a été présentée avec les nouveautés de la version 160, mais personne n'en avait fait l'expérience dans le groupe. Pas testé, pas trouvé, pas de développement dans la documentation sur le POD 160... **Demande à Opsys** : comment l'active-t-on ? Un module à insérer dans les pages de résultats ? Y a-t-il des paramètres ?

Fonctionnalités désirées

API : développement de modules (utilisateurs avancés)

La plupart des propositions ci-dessous pourraient être mises en œuvre grâce à des outils externes, ou des développements par nos services informatiques, mais l'interaction avec la base est quasiment impossible (notamment les formulaires de contact). Nous sommes obligés de « bidouiller » pour contourner les limitations.

- **Demande à Opsys** : permettre le développement d'extensions (ou « plugins ») au POD, comme ce qui est fait par exemple avec la barre de recherche Firefox. D'ailleurs, Opsys utilise elle-même des modules externes (éditeur de texte, générateur de flux RSS). Pour cela on aurait besoin d'une documentation technique plus étoffée, notamment sur les interactions avec le processus « opskom », ou les différents paramètres et variables qu'on peut passer en arguments par une requête http au serveur.

Résolveur OpenUrl

Il s'agit d'un système qui permet de transmettre des requêtes bibliographiques normalisées via l'URL à un catalogue. Nous pouvons le faire sur le POD d'Opsys, mais avec une syntaxe propre à Aloès. L'enjeu d'un tel système est d'éclater l'interrogation du catalogue sur Internet, tout en pointant vers lui à l'obtention des résultats.

- Objectifs :
 - se passer de l'installation compliquée d'un serveur Z39-50,
 - ouvrir un accès profond au catalogue.
- Des infos sur ce système
 - Bibliopédia : <http://biblio.wikia.com/wiki/OpenURL>
 - Utilisateurs : <http://bibliotheques.wordpress.com/2008/11/13/a-quoi-sert-lopenurl/>
 - Détails plus techniques : <http://www.figoblog.org/document207.php>
- Possibilité d'utiliser une extension à Firefox permettant de transmettre des requêtes à notre résolveur OpenUrl (« OpenURL Referer »)

Tags ou « folksonomies » (à partir de la version 180 ?)

Il y a deux manières de voir ce terme :

- l'affichage par le portail lui-même d'un certain nombre de mots sous forme de « nuages de mots ». Pour cela, il effectue une statistique sur la base d'une analyse linguistique des notices en valorisant certains champs importants (auteurs, sujets, titres, résumé), la fréquence d'apparition des mots, leur popularité, l'analyse grammaticale, l'utilisation d'entités nommées (« Everest » est une montagne mais aussi un géographe). Mais dans ce cas il s'agit d'une fonctionnalité du portail lui-même, qui exploite la base bibliographique telle quelle. Fonctionnalité présentée par Gladys Catelain le matin de la journée d'étude, mais **à préciser** : comment se ferait le calcul et l'affichage ? Bien prévoir une documentation précise dessus (comment l'intégrer aux pages, la gérer...)
- l'indexation par les usagers eux-mêmes : c'est la vision « sociale » de l'indexation, l'ouverture de nos catalogues vers leurs publics, ce qui inverse le processus traditionnel de référencement bibliographique au sein des bibliothèques. Dans ce deuxième cas, il doit être possible de bidouiller un système de tags en utilisant les services de *del.icio.us* ou autres *Technorati*...

Enrichissement des notices

Parmi les nouvelles fonctionnalités étonnantes sur certains catalogues de bibliothèques, l'enrichissement de nos notices grâce à la connexion à des bases de données situées sur Internet.

- Par exemple : l'OPAC 2.0 de la société AFI se connecte à Wikipédia pour récupérer les biographies des auteurs ou générer une recherche élargie sur les sujets, ou les termes mêmes présents dans un

résumé. De même pour la récupération des informations sur les films, la musique (encyclopédie UBL)

- Encore une fois, la réalisation de cette fonctionnalité pourrait être confiée à un module externe (v. ci-dessus le point sur l'API du POD)

Navigation à facettes

Il s'agit du filtrage a posteriori des résultats d'une recherche. A l'origine, ce sont des moteurs de recherche commerciaux qui ont commencé à proposer ce genre de fonctionnalité (Ebay, A9 d'Amazon). Dans le monde des bibliothèques, le catalogue le plus célèbre utilisant cette fonctionnalité est « Worldcat » qui dépend de l'OCLC : <http://www.worldcat.org>

- **Demande à Opsys** : de même qu'on a un système de filtre en recherche dans le client Aloès, ne pourrait-on l'appliquer au POD pour restreindre les résultats d'une recherche de manière contextuelle ?
- Voir le projet Exhibit/Simile, signalé par Nicolas Andry de Saint-Quentin-en-Yvelines : un projet du MIT visible à l'adresse : <http://simile.mit.edu/wiki/Exhibit> Ce genre d'outil pourrait être déployé dans notre contexte... Il serait d'ailleurs envisageable de le paramétrer pour l'affichage des résultats d'une recherche sous forme géographique ou de time-line, qui ne sont que des applications particulières de la navigation à facettes :
 - Exemple de time-line sur Bibliosurf : http://www.bibliosurf.com/spip.php?page=timeline_histoire&date=jan%2021%201941
 - Ou affichage géographique des résultats sur le même site : <http://www.bibliosurf.com/spip.php?page=nordique>

Recommandations, mise en relation des lecteurs, ébauche de réseau social

Les réseaux sociaux sont un des phénomènes les plus visibles de la vague « Web 2.0 ». Parmi eux, ceux qui sont spécialisés dans le livre et la lecture commencent à avoir une certaine audience (Agora des livres, Babelio, Library Thing, Worldcat, Critiques livres, même Amazon d'une certaine façon et d'autres encore) Il y en a bien sûr pour le cinéma, la musique... Il paraît inutile, illusoire voire prétentieux de vouloir reproduire un réseau social à l'échelle d'une bibliothèque locale même dans le cas d'un réseau de BDP. Quels sont leurs fonctionnalités :

- Leurs usagers créent leur propre bibliothèque virtuelle ou leurs « playlists », livres lus, à lire, ou souhaits...
- Ils saisissent des critiques ou des avis sur les notices des documents : comme la fonctionnalité « Avis » sur le POD
- Ils notent leurs lectures : comme la fonctionnalité « Avis » sur le POD
- Ils sont mis en relation les uns avec les autres par leurs lectures et par une analyse des recommandations
- Ils peuvent discuter sur des forums

Nos lecteurs peuvent être éparpillés au sein de ces différents réseaux, ils peuvent s'y trouver à l'aise, et il serait inconvenable que la bibliothèque cherche à les « ramener » dans le giron d'un réseau social local.

Petite suggestion à Opsys : chercher à se rapprocher du standard « Opensocial » pour favoriser une interconnexion de ses lecteurs éparpillés, et aussi rendre leur bibliothèque plus visible au sein même de leur réseau social...

- Info sur Opensocial (lancé en novembre 2007, utilisé par les plus grands promoteurs de réseaux sociaux, qui représentent environ 350 millions d'internautes) : <http://en.wikipedia.org/wiki/OpenSocial>

Service newsletter

Ce genre de service est très souvent demandé par nos équipes qui cherchent à promouvoir les animations. Les mailings papiers se font sur la base des adresses dont nous disposons, comme pour éditer les lettres de rappel. Les mailings électroniques doivent se baser sur les adresses mail saisies par les usagers. Nous nous positionnons dans le cadre du portail et examinons ici ce deuxième cas.

Il est actuellement possible de faire des envois en nombre à nos inscrits en faisant des exports depuis Aloès et en utilisant les fonctionnalités des clients mail fournis par nos services informatiques. Mais c'est un peu court, un peu artisanal. **Demande à Opsys** : dans les versions futures du portail, avec la possibilité de modifier ses coordonnées (voir ci-dessous), l'emprunteur devra pouvoir s'inscrire ou se désinscrire de nos envois en nombre.

Suggestion à Opsys : il existe pleins de petits systèmes de gestion de listes de diffusion et autres newsletter. Pourquoi ne pas en intégrer au POD, à la manière d'une extension (voir ci-dessus), de façon à gérer des listes de destinataires de nos courriers triés selon leur fréquentation, leurs emprunts... Ou alors, il faudrait **clarifier et documenter** la gestion de la fonction de DSI du POD !

Formulaire à disposition des usagers (à partir de la version 180 ?)

Le Web 2.0 c'est aussi la possibilité accordée aux internautes de contribuer, voire modifier les portails qu'ils fréquentent.

- **Demande à Opsys** : les personnes inscrites à la bibliothèque doivent pouvoir au moins modifier toutes les données les concernant. Cette fonctionnalité est présentée par Glays Catelain le matin même de la journée d'étude, pour une version en développement du POD. Il serait aussi intéressant de proposer un système de pré-inscription en ligne, système qui permettrait notamment de valider leurs adresses mail de façon automatique, ce qui soulagerait le travail des bibliothécaires a posteriori (quand on se lande dans l'édition des lettres de rappel par mail)
- Suggestion (à 10, 20, 30 ans ?) : et si les usagers pouvaient eux-même compléter nos notices bibliographiques ? Ajouter un résumé par exemple. Le tagging social mentionné plus haut est aussi une forme de participation à l'indexation.

Sondages

Voici une dernière fonctionnalité évoquée par des participants au groupe : il semble qu'il y ait beaucoup de services du Web2.0 qui peuvent y répondre, sans pour cela nécessiter un développement spécifique au POD. Il faudra prévoir une **astuce Adudlo** sur ce sujet.

Conclusion

- **L'extension du POD par l'utilisation de modules externes** est une voie à explorer : barre de recherche Firefox, statistiques, newsletter, bibliographies (Zotero), tags, time-line, cartes sémantiques, recherche cartographique... Mais cela requiert l'ouverture d'une API, ou au moins :
- **Une documentation technique plus complète** : il en existe une pour les rédacteurs, mais il faudrait qu'elle soit plus précise pour les administrateurs et les web designers (notamment ceux des collectivités qui ne sont pas des professionnels des bibliothèques). Par exemple, tous les paramètres des formulaires systèmes qui se trouvent des les balises [INCLUDE] du POD, et les paramètres qu'on peut passer au POD par l'intermédiaire de l'adresse URL (flux rss, recherche...)
- **Besoin d'une meilleure identification des interlocuteurs** : une réunion telle que celle-ci a permis de mieux connaître l'équipe « web », de mettre des visages sur des noms. Néanmoins, un souhait formulé par le groupe, mais qui peut être étendu à tous nos échanges avec Opsys, surtout l'assistance : une interface commune de suivi des demandes (de maintenance, de développements...)